

# Taller Nueve

## DEFINIR CASOS PARA TOMAR ACCIONES

### Objetivos

- Entender los principios del modelo de salud pública y el papel que los cambios de políticas puedan tener en la acción comunitaria.
- Entender los principios acerca de definir problemas para tomar acciones.

### Resultados

- Los participantes deberán poder entender el modelo de salud pública.
- Los participantes deberán poder entender la naturaleza de la política comunitaria.
- Los participantes deberán poder identificar algunos de los criterios claves para elegir un problema para tomar acciones.

### Antes de Empezar: La Transición del Entrenamiento y la Evaluación a la Acción

*Definir problemas para tomar acciones puede crear o desintegrar un grupo de acción comunitaria. Muchos grupos fallan en este punto tan crítico dentro del proceso del programa—elegir problemas que son demasiado vagos, o muy amplios, o aquellos que parecen «seguros» pero relativamente inconsecuentes—incluso cuando un factor de riesgo más amplio y crítico podría haber sido enfrentado si los miembros del grupo hubieran recibido asistencia para desarrollar su trabajo de una manera precisa y concreta. A menudo hay tantos problemas por resolver dentro de una comunidad que los grupos fracasan porque no enfocan sus esfuerzos en un sólo problema a la vez. En una comunidad Libre para Crecer, por ejemplo, cada vez que el grupo de acción comunitaria se reunía, los miembros cambiaban de opinión acerca de qué problema querían resolver, retrasando acciones importantes durante meses. Recuerde que la indecisión del grupo puede reflejar ambivalencia y temor a enfrentar situaciones desafiantes y potencialmente peligrosas. Los líderes del programa deben trabajar cuidadosamente para identificar estas preocupaciones de los miembros, y ayudar en el proceso de enmarcar y delinear problemas específica y claramente. El caso modelo y los ejemplos de las hojas de trabajo incluidas como apoyo para los Talleres Nueve y Diez están diseñados para ayudarlo en este proceso.*

### I. Bienvenida y Revisión de la Agenda

*(10 minutos)*

Dé la bienvenida a todos los miembros del grupo y repase la agenda para hoy. Observe que el proceso de llevar un grupo a la acción requiere tomar el tiempo necesario para identificar claramente los problemas. Esto significa evaluar la información necesaria para seguir adelante y trabajar intensamente para identificar estrategias viables. Además, haga notar que a medida que los residentes buscan respuestas para los problemas identificados en sus comunidades, es muy importante que entiendan el modelo de salud pública y el papel de la reglamentación en el proceso de acción comunitaria. Haga resaltar que gran parte del trabajo que han estado haciendo hasta la fecha les ha dado una base para estudiar sus comunidades con un enfoque ambiental. Pero antes de analizar su trabajo de evaluación y elegir problemas para resolver, el grupo dedicará el tiempo necesario a una observación más detallada del modelo de salud pública y el papel de la reglamentación. Observe que los Talleres Nueve y Diez utilizan un escenario modelo para señalar a los participantes los pasos necesarios para empezar a actuar sobre los problemas. Con estas bases, los participantes estarán preparados para iniciar el proceso de planeación estratégica relacionado con los problemas identificados en sus comunidades.



**CONSEJO** – El Taller Nueve ha sido estructurado para proporcionar antecedentes y una presentación básica de la política de salud pública que familiarizará a los participantes en cómo se pueden aplicar estos principios al proceso de acción comunitaria. Algunos participantes se pueden sentir un poco intimidados por este marco de trabajo conceptual. Es importante hacer notar que mientras las ideas contenidas en el taller pueden ser nuevas para muchos participantes, las entenderán mejor al aplicarlas como parte de su trabajo. Motive a los participantes a hacer preguntas y a no tener temor de avisarle cuando tengan dificultades para entender .

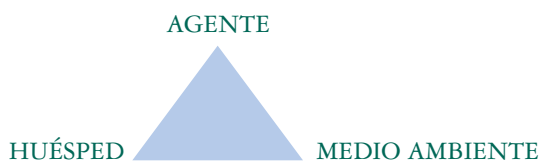
## II. El Modelo de Salud Pública: Hacia un Enfoque Ambiental

(30 minutos)

Use el siguiente mini-discurso para presentar el modelo de salud pública:

*El modelo de salud pública está basado en un método sistemático de enfocar los problemas o asuntos dentro de la comunidad. ¿Qué significa esto? Nosotros sabemos lo que queremos decir cuando hablamos del sistema nervioso o circulatorio. Nos referimos a las partes de nuestro cuerpo que trabajan juntas para efectuar ciertas funciones. Por ejemplo, cuando hablamos del sistema nervioso, no estamos hablando sólo acerca de los nervios, sino también acerca del cerebro y su relación con los nervios y otros órganos. Esto resulta cierto también a nivel comunitario. Hay muchos factores que están relacionados los unos con los otros dentro de nuestro medio ambiente físico y social. Concretamente, el modelo de salud pública estudia las interrelaciones entre tres factores:*

- **el agente:** el factor específico que afecta la salud, por ejemplo, alcohol o drogas
- **el huésped:** el(los) individuo(s) que está(n) siendo afectado(s).
- **el medio ambiente:** los componentes del ambiente físico de la comunidad.



*Poniendo como ejemplo el campo del consumo de sustancias tóxicas, el agente, el huésped, y el medio ambiente son los siguientes:*

- **Agente:** El agente es una droga legal o ilegal (incluyendo alcohol y tabaco) capaz de causar daño físico, emocional, social o económico a las personas o a las comunidades.
- **Huésped:** El huésped es el consumidor actual, anterior, o potencial, de alcohol o drogas.
- **Medio Ambiente:** El entorno o medio ambiente es la base social, política o cultural en la cual el huésped y el agente interactúan.

*Cuando usamos el modelo de salud pública para idear estrategias de prevención para nuestras comunidades, podemos desarrollar estrategias que se enfocan en cada uno de los tres lados del triángulo. Es decir, podemos desarrollar estrategias que se enfocan específicamente en el agente (en este caso, alcohol y drogas); podemos desarrollar estrategias que se enfocan en el huésped (en este caso, el individuo que está usando o que podría ser consumidor de alcohol y drogas); o podemos desarrollar estrategias que se enfocan en el medio ambiente: la comunidad en la cual el consumo de alcohol y drogas está ocurriendo.*

*Ecbemos un vistazo a estas diferentes clases de estrategias:*

### **Ejemplos de estrategias basadas en el agente:**

- Las estrategias sobre el agente se pueden enfocar en la educación para reducir la disponibilidad de alcohol, como puede ser una campaña para escribir cartas realizada por miembros de una coalición del vecindario, dirigida contra las licorerías con antecedentes de vender alcohol a menores. La carta puede ser diseñada para educar a los comerciantes acerca de (1) la preocupación del vecindario acerca del acceso al alcohol; (2) datos acerca del costo social de los problemas de alcoholismo; (3) referencia a las leyes estatales que prohíben la venta a menores y las consecuencias legales y financieras.
- Las estrategias sobre el agente se pueden enfocar en la aplicación de las leyes para reducir la disponibilidad, como puede ser una campaña para impedir la renovación de la licencia para la venta de licor que puede ser llevada a cabo por una coalición del vecindario. Los miembros de la coalición asistirán al Consejo para Control de Bebidas Alcohólicas (Alcoholic Beverage Control Board)

*para solicitar la suspensión de licencias cuando haya antecedentes de venta de alcohol a menores.*

### **Ejemplos de estrategias basadas en el huésped:**

- *Las estrategias sobre el huésped podrían enfocarse en lo que a veces se llama «reducción de la demanda», por ejemplo, desanimar a jóvenes a comprar alcohol por medio de un programa de vigilancia que coloca a oficiales de policía encubiertos en comercios de venta de alcohol del vecindario.*
- *Las estrategias basadas en el individuo podrían también enfocarse en desanimar a los jóvenes del consumo de alcohol y drogas a través de un proceso de tutoría. Por ejemplo, los jóvenes de un vecindario concreto podrían ser reclutados para participar en un programa enfocado en el fortalecimiento de las habilidades y recursos disponibles para gente joven. El programa pretenderá aumentar la resistencia de la juventud al consumo de alcohol y otras drogas por medio del reestablecimiento de un sentido de comunidad, a través de lazos sociales dentro de grupos, y la reintegración a las instituciones locales.*

### **Ejemplo de estrategias basadas en el medio ambiente:**

- *El medio ambiente puede ser comercios de licores, cantinas u otros lugares donde se vende o se sirve alcohol. Una estrategia para enfrentar el medio ambiente es el desarrollo de una política pública apoyada por la comunidad que limite el número de tiendas de licor en un área geográfica concreta de la ciudad. Como nota al margen, siempre existen fuertes aspectos políticos y sociales en los enfoques ambientales, debido a que la estrategia clave para modificar el medio ambiente es la política.*

Para entender mejor la diferencia entre estrategias que se enfocan en el individuo (huésped) y aquellas que se enfocan en el medio ambiente, repase el volante Estrategias de Prevención (Volante #1) con los participantes. Mientras repasa las estrategias, pida que hagan preguntas y pongan ejemplos.

Después, evalúe el nivel de comprensión del grupo. Si siente que el grupo podría beneficiarse de ejemplos adicionales, use las hojas de trabajo modelo sobre *Estrategias de Salud Pública*

(Volantes #2 y #3) para revisar estrategias de agente/huésped/medio ambiente para otro caso relativo a la prevención: la proliferación de casas de venta de «crack». Al repasar las estrategias de la lista, pida a los miembros del grupo que piensen en otras estrategias que podrían caer dentro de cada una de las tres áreas de enfoque .

## **III. El Papel de la Reglamentación**

*(15 minutos)*

Use el siguiente mini-discurso para presentar el papel de la reglamentación.

*La ley es la herramienta que permite a las comunidades cambiar su medio ambiente. Leyes y reglamentos promueven un cambio en el comportamiento de las personas por encima de actitudes individuales. También transfiere la responsabilidad de los individuos a las organizaciones y cuerpos políticos que tienen poder formal e informal dentro de las comunidades. Por ejemplo, si una vivienda multifamiliar es descuidada, una estrategia individual podría ser trabajar con los dueños para que cada uno tome la*

### **Ejemplos de Tipos de Reglamentos**

**Formal:** Una reglamentación formal está codificada, o «escrita en los libros».

Algunos ejemplos incluyen:

- Leyes de la ciudad o del condado
- Política escolar, como pueden ser escuelas libres de drogas
- Política empresarial, como puede ser «cero tolerancia» por drogas, exámenes de drogas, detección de identificaciones falsas
- Leyes o reglamentos estatales

**Informal:** Las leyes informales se adoptan y se aplican, pero no siempre están escritas ni adoptadas por un cuerpo político.

- Hogar: Si se sirve alcohol en fiestas, ¿cómo debe hacerse?
- Trabajo: Códigos informales de vestir
- Comunidades religiosas: Servir alcohol en eventos sociales, destinando los recursos a caridades específicas

responsabilidad de mejorar la propiedad. Un enfoque ambiental sería desarrollar una reglamentación para ser aprobada e implementada por autoridades de la vivienda o el ayuntamiento de la ciudad, solicitando que los propietarios se ajusten a ciertas especificaciones a riesgo de ser multados si no lo hacen. El punto de responsabilidad para el enfoque individual es el propietario de la vivienda. Con un enfoque ambiental, el cuerpo con el poder de redactar reglamentos se convierte en el punto de responsabilidad.

Utilice algunos de los ejemplos a continuación para repasar el concepto con los participantes. Para asegurarse que los miembros del grupo entiendan el concepto básico, haga que analicen otros ejemplos de reglamentos formales e informales antes de seguir adelante.

Continúe con el mini-discurso:

#### *¿En qué consiste la buena reglamentación?*

- Una buena reglamentación deberá desarrollarse con la meta de resolver problemas reales y continuar con la agenda de la organización o grupo que la patrocina. Una buena reglamentación es la base para más leyes y más acción comunitaria. Una reglamentación prudente:
- Crea capacidad comunitaria, es decir, desarrolla nuevo liderazgo y fortalece la base de residentes comunitarios para desarrollar y promover la adopción de leyes.
- Resuelve problemas reales, por ejemplo, aquellos que afectan directamente la vida de las personas. Cuando las leyes emanan de personas comunes, la posibilidad de resolver problemas reales es buena.
- Contribuye a un sentimiento de unidad dentro de la comunidad. Trabajar en reglamentación comunitaria deberá fortalecer el compromiso comunitario para llevar a cabo acción social.
- Establece la base para más leyes. Trabajar en reglamentación deberá sentar las bases para la siguiente serie de actividades y el desarrollo de leyes. La reglamentación no es un fin en sí misma, sino que nos conduce a mejores resultados al mejorar las vidas de las personas o sus condiciones sociales.
- Es rentable. Siempre que sea posible, las leyes públicas deberán tener un mecanismo de auto-sustentación incorporado para asegurarse de que todos aquellos encargados de su implementación tengan los recursos para llevar a cabo el trabajo.

## IV. Problemas vs. Casos

(30 minutos)

Hablando acerca del trabajo comunitario, nos hemos enfocado en identificar casos y no problemas.

Pregunte al grupo: ¿Cuál es la diferencia entre un caso y un problema?

Dé a los miembros del grupo un tiempo breve para pensar acerca de esta pregunta e identificar la diferencia. Si nadie puede encontrar la diferencia, repase lo siguiente:

*Las preocupaciones comunitarias pueden ser expresadas como problemas o casos.*

- **Los problemas** son preocupaciones abrumadoras, de gran escala y temáticos. Algunos ejemplos son la pobreza, el racismo y el desempleo.
- **Los casos** son preocupaciones concretas e inmediatas que pueden ser tratadas por la comunidad. Algunos ejemplos pueden ser: una casa abandonada en el 3218 de la calle Elm; la venta de drogas en la esquina de las calles Wyandotte y Elm; ó 25 vacantes para recibir tratamiento por consumo de drogas para una comunidad entera que tienen una lista de espera de tres meses.

*Mientras analiza las preocupaciones de su comunidad, trate de definir las como casos en vez de problemas. Un caso debe ser:*

- **Inmediato.** Una preocupación se convierte en un caso si conlleva cierta urgencia y la gente quiere actuar de inmediato. Cuando algo es urgente, la gente reacciona de manera emocional. Los problemas «afectan» la capacidad de razonar. Preocupaciones urgentes impactan a mucha gente porque hay mucha gente involucrada.
- **Específico.** Un caso es algo que puede ser especificado. Es concreto, y no abstracto. Una preocupación debe ser identificada explícitamente para actuar sobre ella. ¿Dónde está localizado el caso? ¿Quiénes están afectados por esta preocupación? ¿Cómo están afectados?
- **Medible.** Para que una preocupación se convierta en un caso, debe ser medible. ¿Se puede medir? ¿Cuántas casas de venta de droga han sido identificadas? ¿Cuánto tiempo tienen que esperar los adictos para recibir tratamiento?
- **Viable.** El alcance de la actividad debe ser de una escala que permita a la organización ser eficaz. Si

se trata del problema de la falta de vivienda, es demasiado grande para enfrentarlo. Si se trata del caso de un propietario que renta departamentos a vendedores de droga, puede alcanzar sus metas.

- **Una mejora en la vida de las personas.** *¿El caso que usted eligió tiene como alcance mejorar las vidas de las personas? Si la respuesta es sí, ¿cómo? ¿Cómo sabe que ayudará? ¿Se lo han dicho los residentes de la comunidad? Es importante que los resultados del trabajo alcancen las expectativas de la comunidad.*
- **Sentido por mucha gente.** *¿Cuánta gente ha expresado preocupación acerca de este caso? Resolver problemas sociales a menudo requiere una fuerte coalición comunitaria.*
- **Sentido profundamente.** *¿Se sienten los residentes involucrados en este caso? El grado de emociones se puede medir muchas veces por la disposición a trabajar en el caso.*
- **Capaz de resolverse en un tiempo razonable.** *¿Cuánto tiempo llevará resolver este caso? Si es demasiado tiempo, usted perderá el interés de los miembros comunitarios. El tiempo deberá ser razonable y consecuente con la urgencia del caso.*
- **Unificador.** *El trabajo no deberá dividir a la comunidad en facciones o coaliciones. Por el contrario, el caso deberá unir la base de personas con quienes usted está trabajando.*
- **Consistente con los valores del grupo.** *Los valores sirven como una base para evaluar si el caso es consistente con lo que es importante para la comunidad. Si la solución de un problema crea indisposición entre los miembros del grupo o si los resultados no justifican los medios, se debe encontrar una nueva solución.*

## DESCANSO

15 minutos

### V. Práctica de Elegir un Caso

(30 minutos)

Divida al grupo en grupos pequeños. Explique que antes de empezar a definir casos específicos en su propia comunidad, cada grupo pequeño analizará un escenario modelo diseñado para

ayudarles a entender el proceso de identificación de casos a tratar. Observe que en el próximo taller, usará el mismo escenario para aprender los pasos en el proceso de planeación estratégica. Proporcione a los miembros del grupo copias del ejemplo *Elección del Caso Comunitario* (Volante #5) incluido al final de este taller. Pida a cada grupo que lea y discuta este ejemplo de escenario. Basándose en las guías que acaban de discutir, pida al grupo que piense cómo se podrían definir los casos en el ejemplo comunitario. Pida a cada grupo que comparta los casos que hayan identificado. Trabaje con los miembros del grupo para asegurarse que estos casos sean concretos y específicos. Puede usar el ejemplo sugerido en la hoja como guía.

Una vez que el grupo haya terminado este ejercicio, repase la hoja de trabajo *Elección de un Caso Comunitario* (Volante #4) para que puedan observar cómo un caso identificado empieza a ser analizado.

**CONSEJO – Los grupos que aprenden por primera vez cómo identificar casos para acción comunitaria tienden a definir los casos de manera demasiado amplia. Los ejemplos de «elegir un caso» proporcionados al final del Taller Nueve contienen ejemplos de respuestas comunes. Cuando la gente define casos demasiado generales, es útil dirigirlos a través de una serie de preguntas acerca de un asunto amplio para ayudarlos a identificar un caso más concreto. A medida que los miembros del grupo sugieren casos, puede emplear esta técnica de interrogar para desglosar asuntos generales en otros más «fáciles de manejar».**



### VI. Discusión de Análisis de Evaluación Comunitaria

(45 minutos)

Involucre a los miembros del grupo en un repaso y análisis de la información que reunieron a través de sus recorridos comunitarios y el proceso de evaluación comunitaria. Basándose en los datos obtenidos, ¿Cuáles son los más críticos factores de riesgo comunitarios identificados por los residentes en la encuesta? ¿Cuáles son algunos de los factores claves de protección que surgieron de la encuesta? ¿Cuáles son algunos



### Encontrar el Caso dentro del Problema

A menudo la información obtenida a través de un proceso de encuesta comunitaria puede ser demasiado amplia para ayudar a identificar casos comunitarios específicos. Al mismo tiempo, si una encuesta es cuidadosamente redactada, puede ayudarle al grupo a «sacar» casos específicos dentro de un problema mayor. En una encuesta comunitaria conducida en la comunidad de Bedford Stuyvestant en la ciudad de Nueva York, por ejemplo, más del 70 por ciento de los residentes pensaban que los problemas de drogas y crimen eran el mayor problema de la comunidad. Mientras que esta estadística no aportó suficiente información para identificar un caso específico, un estudio más profundo de la encuesta lo hizo. Los residentes se preocuparon mucho por las actividades relacionadas con drogas y alcohol que ocurrían en los parques del vecindario, convirtiendo estos parques en lugares inseguros para niños pequeños. Basándose en sus propias experiencias y sus recorridos por el vecindario, los miembros del grupo de acción comunitaria se percataron de aquellos parques específicos donde esta actividad prevalecía. De esta manera, reducir las actividades asociadas con drogas y alcohol en un parque señalado dentro del área de estudio fué una manera adecuada de convertir el «problema de drogas» en algo lo suficientemente concreto y específico para una campaña de acción comunitaria.

de los problemas ambientales críticos obtenidos de la encuesta? ¿Apuntan a problemas de reglamentación dentro del vecindario algunos de estos descubrimientos (como aquellos relacionados con aplicación de leyes, acceso, etc)? ¿Dónde pueden estar los sentimientos comunitarios más acentuados?

Mientras los miembros del grupo revisan la encuesta, pídale que observen tendencias en las respuestas, sobre todo las que parecen inconsistentes o confusas. ¿Hay asuntos concretos que afectan más a familias con niños pequeños comparados con la mayoría de la población comunitaria? ¿Existen problemas que se miran de diferente manera por diversos grupos étnicos que viven dentro de la comunidad? ¿Existen algunos casos especialmente sensibles debido a las fuertes reacciones de los residentes? ¿Cómo se comparan los resultados de la encuesta con lo que vieron en el vecindario, o con otros datos que obtuvieron en la comunidad?

### VII. Empezar a Identificar Casos para Acción Comunitaria

(30 minutos)

Después de que el grupo haya tenido oportunidad de participar en un análisis de sus actividades de evaluación, pídale que trabajen juntos

para definir casos identificados con un lenguaje más concreto y específico. Trabaje con el grupo para generar una lista del rango de casos que su evaluación ha descubierto. Hágales notar que factores de riesgo y protección son críticos en esos casos. Esto les ayudará a dar prioridad a casos para sus futuras campañas de acción comunitaria. Observe que después del Taller Diez, el grupo utilizará la lista que ha generado para alcanzar un consenso referente a la dirección preliminar de su grupo de acción comunitaria.

### Si Su Grupo de Acción Comunitaria Ya Se Ha Puesto en Marcha

Use las hojas de trabajo de los Talleres Nueve y Diez cada vez que su grupo elija un caso nuevo a tratar. Los nuevos miembros que se unan a un grupo ya existente deberán tener también una oportunidad para repasar el caso en estudio con el moderador del grupo para así iniciarse en el proceso de planeación estratégica y empezar a entender cómo se identifican los casos a tratar. Después de repasar el caso en estudio, usted podría proporcionar otra simulación para que los nuevos miembros practiquen los casos definidos. Esto le permitirá evaluar su dominio de este componente tan crítico del programa .

### Ejemplo de Escenario Comunitario

Marrionville, Illinois es una ciudad de 185,000 habitantes. Se parece bastante a otras ciudades de ese tamaño en el medio oeste. Marrionville tiene una historia rica en diversidad cultural y étnica con fuerte participación en asuntos cívicos de las comunidades afro-americanas y anglo-sajonas. Durante los últimos 10 años, la ciudad ha visto un incremento dramático en la representación de la comunidad Latina como resultado de una transformación demográfica, basada en cambios en la base económica de la ciudad.

Marrionville también ha experimentado muchos de los cambios que han sufrido otras ciudades en el medio oeste, incluyendo incrementos de crimen y violencia. El problema del crimen ha dejado perplejos a los líderes de la ciudad y al departamento de policía. Hace varios años, esos problemas estaban relacionados con unas pocas y bien conocidas «zonas peligrosas» a lo largo de la ciudad. Ahora, sin embargo, algunos de los más viejos vecindarios han sufrido un incremento en crímenes relacionados con alcohol y drogas que ocurren en las calles y en aquellos parques que antes se cuidaban bien. La policía cree que los parques han sido acaparados por grupos de jóvenes que pertenecen a una banda de crimen organizado. En años recientes, la droga de uso más común parece haber cambiado de cocaína en crack a crank, o meta-anfetaminas. Adicionalmente, persiste el problema de beber en los parques, usualmente bebidas baratas de licor de malta con alto contenido de alcohol, etc.

Recientemente, un niño de diez años fue alcanzado por una bala (el resultado de una mala negociación de drogas) mientras caminaba de regreso de la escuela al anochecer y pasaba al lado de un parque con problemas de droga. Afortunadamente no murió y se recuperó de su herida de bala. Los residentes en esta área, llamada Washington Park, estaban indignados después del incidente, reclamando que la policía había abandonado el vecindario porque era pobre, y aunque estaba compuesto de diversos grupos étnicos, tenía una mayoría de residentes afro-americanos. La policía niega las acusaciones y mantiene que siempre han patrullado el área. Culpan a los residentes por no tomar la responsabilidad del vecindario y dejarlo en poder de los traficantes de drogas.

Después del incidente, varios residentes se reunieron para decidir qué hacer acerca de los problemas que ocurrían en el parque y en las calles. En su análisis del área, determinaron que había cinco tiendas de licor a menos de dos cuadras del parque. Además, los residentes han observado tráfico de drogas en el parque y en las calles y esquinas cercanas. También han documentado que grupos de adolescentes y adultos jóvenes alrededor de veinte años vagaban en el parque y en las esquinas cercanas. Y aunque es cierto que la policía patrulla el área frecuentemente, los residentes se dieron cuenta que los delincuentes parecían saber cuándo dispersarse para no llamar la atención de la policía.

La tarea del grupo es determinar los problemas reales y cómo pueden resolverse. Parecen existir tantas facetas de este problema, que les cuesta decidir qué hacer primero. Sin embargo, ellos saben que es importante hacer algo para mejorar el bienestar de los residentes, y que deberá hacerse lo más pronto posible.

### **Elección de un Caso en Marrionville: Algunas Sugerencias y Guías**

A menudo es difícil para grupos comunitarios determinar el caso que quieren resolver al enfrentar las realidades de su entorno. El ejemplo de Marrionville contiene un número de casos que podrían en forma efectiva enmarcar el trabajo de acción comunitaria. Al mismo tiempo, el escenario podría hacer surgir algunos casos que no fueran lo suficientemente específicos para un trabajo de acción comunitaria. Para entender mejor cómo llevar a cabo asuntos concretos, los ejemplos a continuación proporcionan sugerencias de cómo un grupo que enfrenta la situación descrita podría proceder, así como algunos ejemplos de directrices que podrían ser demasiado amplias.

### **Elegir el Enfoque del Parque a través de una Variedad de Estrategias**

El enfoque de las estrategias del grupo de acción comunitaria en el «parque problemático» dará a los residentes un blanco específico para su trabajo y les dará la oportunidad de emplear una variedad de estrategias que pueden tener también impacto en la comunidad.

- 1) **Estrategia de Participación Comunitaria.** La comunidad podría establecer un programa o vigilancia ciudadana de «recuperación de calles» que convoque a los residentes a patrullar las áreas alrededor del parque. Es probable que una mayor participación comunitaria y el compromiso de los residentes anime a los traficantes de drogas y holgazanes a irse a otra parte.
- 2) **Hacer el Parque más Seguro.** Los miembros de la comunidad podrían analizar los factores de diseño ambiental, como puede ser iluminación, para determinar cómo se podría transformar el parque y desanimar la delincuencia y venta de drogas.
- 3) **Restringir el Uso del Parque y Prohibir Bebidas Alcohólicas.** La comunidad podría trabajar con autoridades locales para elaborar un reglamento restringiendo el uso del parque al anochecer o prohibir explícitamente las bebidas alcohólicas dentro de los límites del parque. Con mayor presencia policíaca para aplicar estos reglamentos, es probable que las restricciones hagan el parque menos atractivo para los traficantes.
- 4) **Cambiar el Enfoque de la Patrulla Policíaca.** El escenario indica que la policía patrulla alrededor del parque pero parece que este enfoque no controla el comportamiento problemático. La comunidad podría buscar un cambio en los reglamentos del departamento de policía para que oficiales sean asignados a cuidar y patrullar a pie el área donde ocurren los problemas. La presencia consistente de la policía cambiará dramáticamente las pautas de tráfico de drogas y la presencia de holgazanes en el parque.
- 5) **Cambio de Leyes Locales sobre Proliferación de Licorerías.** El escenario muestra que hay muchas licorerías dentro de la vecindad del parque. La violencia y altos números de comercios de alcohol van de la mano. La comunidad podría elegir enfrentar esta marcada concentración de licorerías. Las ciudades y los condados tienen el poder de regular las licorerías a través de leyes contra molestias a ciudadanos u otras herramientas asociadas con la zonificación. Adicionalmente, comunidades locales pueden pedir ayuda de la Agencia para el Control de Bebidas Alcohólicas (*Alcohol Beverage Control Agency*) y que se involucren en resolver el problema de la venta de bebidas alcohólicas. Los miembros de la comunidad tendrían que hacer una investigación a fondo para entender mejor el poder tanto de la aplicación de leyes locales como estatales en estas áreas para determinar un enfoque de acción adecuado a este problema.



## Definir los Casos Demasiado Ampliamente

A continuación se muestran algunos ejemplos de cómo los casos antes descritos pueden ser definidos demasiado ampliamente, haciendo difícil que un grupo comunitario lleve a cabo soluciones definitivas.

- 1) **¡Eliminar a los Traficantes de Drogas!** Mientras que no hay duda de que reducir el nivel de tráfico de drogas sea una de las metas deseadas por un grupo comunitario enfrentado al escenario comunitario descrito antes, enmarcar el caso de esta manera resulta demasiado amplio para desarrollar estrategias. Observe que varias estrategias descritas en páginas anteriores, si se implementaran bien, podrían reducir el nivel de tráfico de drogas, pero éstas tienen estructuras mucho más enfocadas.
- 2) **Conseguir Trabajo para los Jóvenes.** El escenario parece implicar que el desempleo entre la juventud en la ciudad de Marrionville podría ser un problema. Es probable que muchas de las personas que muestran comportamientos problemáticos estén desempleadas, o tienen empleo a tiempo parcial. Aunque el desempleo en la juventud es un problema crítico, enfocado de esta manera resulta demasiado abrumador para el grupo de acción comunitaria. Una estrategia alterna que involucraría a la juventud en la vigilancia del vecindario y actividades para «recuperar el parque» les proporcionaría una oportunidad para involucrarse en el trabajo de acción comunitaria mientras se escoge un caso más específico.
- 3) **Eliminar las Armas.** Otra vez, éste es un problema muy importante que se ha descrito demasiado ampliamente. El fácil acceso a las armas ha provocado que muchos incidentes como los disparos descritos en este escenario sean, por desgracia, muy comunes. Los residentes interesados en restringir el acceso a las armas deberán hacer una investigación específica para determinar una estrategia mejor enfocada, incluyendo el análisis de venta de armas en la comunidad, trabajar con la policía para identificar «zonas peligrosas» para la venta de armas ilegales, y revisar las leyes sobre la venta de armas dentro de sus comunidades. Un grupo de acción comunitaria interesado en trabajar en este asunto, podría decidir unirse con una coalición local o estatal que ya está involucrado en este trabajo. Adicionalmente, tratándose de un asunto más amplio de reglamentación, restringir el acceso a las armas deberá verse más como una meta a largo plazo en vez de una solución para un escenario específico como el que se ha descrito aquí.
- 4) **Rehabilitar a la Gente para que no Consuma Alcohol y Drogas.** Es posible que no exista un centro de tratamiento para adictos al alcohol y las drogas en el vecindario para ayudar a aquellas personas que están usando y/o traficando droga en el vecindario. Si no existe este servicio, enfocarse en conseguir tal centro podría ser una meta a largo plazo, pero no enfrenta específicamente los asuntos de seguridad descritos aquí. Por lo tanto, mientras que es una meta valiosa, enfocarse en el acceso a tratamientos no lograría ningún cambio inmediato sobre el medio ambiente especificado.



# TALLER NUEVE

## Volantes



## Taller Nueve – Volante #1

### Estrategias de Prevención

INDIVIDUAL	AMBIENTAL
Enfoque en la conducta	Enfoque en la reglamentación
Enfoque en la relación entre el individuo y los problemas que le conciernen	Enfoque en los <i>contextos</i> social, político, y económico de problemas relacionados
Enfoque a corto plazo en el desarrollo del programa	Enfoque a largo plazo en el desarrollo de reglamentos
El individuo no participa en la toma de decisiones	La gente adquiere poder por actuar en forma colectiva
El individuo como audiencia	El individuo como aliado
Los profesionales toman las decisiones	Los profesionales ayudan a crear los medios para que los ciudadanos desarrollen y expresen su opinión





## Taller Nueve – Volante # 2

### Hoja de Trabajo para Estrategias de Salud Pública

#### DEFINIR EL CASO

---

---

#### ESTRATEGIA

AGENTE:

---

---

---

---

---

Beneficios de este enfoque:

---

---

---

---

Inconvenientes de este enfoque:

---

---

---

---

HUESPED:

---

---

---

---

---

Beneficios de este enfoque:

---

---

---

---

Inconvenientes de este enfoque:

---

---

---

---

**MEDIO AMBIENTE:**

---

---

---

---

Beneficios de este enfoque:

---

---

---

---

Inconvenientes de este enfoque:

---

---

---

---

## Taller Nueve – Volante #3

### Estrategias de Salud Pública

#### DEFINIR EL CASO

*En una zona de tres manzanas de viviendas descuidadas, los propietarios permiten la venta indiscriminada de «crack».*

#### ESTRATEGIA

##### **AGENTE:**

*Enfoque en las Drogas*

*1) Lograr que la policía confisque más cocaína, heroína y otras drogas del suministro ilegal a la comunidad.*

##### **Beneficios de este enfoque:**

*Afecta a otras áreas de la ciudad tanto como a ésta.*

##### **Inconvenientes de este enfoque:**

*Es una solución a corto plazo; puede no ser viable y requiere recursos policíacos los cuales son costosos .*

##### **HUESPED:**

*Enfoque en lo Individual*

*1) Comprometer a la policía a realizar redadas para arrestar a todos los drogadictos en las casas de venta de «crack».*

##### **Beneficios de este enfoque:**

*Si los juzgados de la comunidad se ocupan de casos de drogadictos, estos individuos pueden ser encausados a tratamiento.*

##### **Inconvenientes de este enfoque:**

*Los drogadictos tardarán muy poco en regresar a las casas de «crack».*

*2) Agregar 10 plazas más en los programas de rehabilitación para ayudar a los adictos a desintoxicarse.*

**Beneficios de este enfoque:**

*La comunidad necesita más plazas de tratamiento, y es una buena solución para los que completen el proceso de rehabilitación.*

**Inconvenientes de este enfoque:**

*Esta estrategia es de largo plazo. Resulta difícil encontrar el financiamiento necesario, y es probable que no sea suficiente el incremento de 10 plazas más de rehabilitación.*

**MEDIO AMBIENTE:**

*Enfoque en los contextos político, social y económico donde los problemas ocurran. Uso de políticas como herramientas.*

*1) Aprobar leyes o reglamentos locales que obliguen inspecciones de todas las casas en alquiler, y aplicar multas si las propiedades no cumplen con reglamentos de vivienda, construcción, y/o códigos de sanidad.*

**Beneficios de este enfoque:**

*Esta solución a largo plazo mejora otros vecindarios y podría autofinanciarse.*

**Inconvenientes de este enfoque:**

*Podría tardar mucho desarrollar y aprobar una ordenanza o reglamento; las casas de venta de «crack» podrían tardar un tiempo considerable en desaparecer.*

*2) Clausurar todas las casas denunciadas por venta de «crack» en manzanas conflictivas dentro de zonas identificadas como tales.*

**Beneficios de este enfoque:**

*Reducción inmediata del uso de «crack» en la zona; rápida reducción potencial del uso de otras drogas, y del crimen relacionado con ellas.*

**Inconvenientes de este enfoque :**

*Incremento del deterioro físico del área en vez mejorar el aspecto físico. La propiedad permanece inservible.*



## Taller Nueve - Volante #4

### *Hoja de Trabajo para la Elección del Caso Comunitario*

Determinar el caso comunitario requiere la recopilación de informes, encuestas, observaciones personales, y otros recursos que describan con precisión el caso que ustedes desean resolver. Con frecuencia definimos un caso en términos demasiado generales que no conducen al desarrollo de un plan de acción. Por ejemplo, las comunidades están preocupadas por «la juventud intoxicada». Para comprender este problema a fondo, necesitamos saber, entre otras cosas: el número de jóvenes que han sido arrestados, heridos o involucrados en otros incidentes debido al consumo de alcohol; dónde consiguen el alcohol; sus marcas preferidas; y los lugares donde los jóvenes consumen estas bebidas. Información adicional puede ser usada también para respaldar los «resultados» requeridos como parte del desarrollo de una política pública para enfrentar este problema. Definir el caso requiere, sobre todo, una descripción adecuada que la comunidad comprenda bien y con la cual se sienta identificada.

#### Identificación del Caso Comunitario

Trabajar con las preguntas siguientes para desarrollar y definir su elección.

- ¿Dónde está localizado el caso? ¿Es un área urbana, suburbana, rural? Se refiere a su comunidad entera, sólo a su vecindario, o sólo a una parte de su vecindario?
- ¿A quiénes afecta el caso? ¿Cuál es la etnicidad predominante, cultura, edad, etc., afectada por el caso?
- ¿Qué aspecto tiene el caso? ¿Qué es lo que vería una tercera persona si empezara a tomar conciencia del caso?
- ¿Qué extensión tiene este caso? ¿Cómo se podría medir?
- Cualquier información adicional.

¿Dónde está localizado? ¿En qué consiste el caso?

---

---

¿A quiénes está afectando?

---

---

¿Qué aspecto tiene este caso?

---

---

¿Existe alguna información importante o relevante?

---

---

¿Qué evidencia posee (a través de la evaluación de la comunidad u otras actividades) de que se trata de un caso trascendente para su comunidad?

---

---

---

¿Existe alguna información adicional que usted haya conseguido a través de sus actividades de evaluación de su comunidad que sea relevante para definir este caso?

---

---

---

---

¿De qué manera trabajar en este caso ayudará a reducir los factores de riesgo o a incrementar los factores de protección acerca del abuso de drogas en su comunidad? Sea específico acerca de qué factores de riesgo o de protección estarán involucrados como resultado de haber elegido este caso.

---

---

---

---

Ahora, describa el caso comunitario en 25 palabras o menos.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Taller Nueve – Volante #5

## Ejemplo de Hoja de Trabajo

### Identificación del Caso Comunitario

¿Dónde está localizado? ¿En qué consiste el caso?

*El parque público que hace esquina con las calles Ohio y Marín es inseguro debido al constante consumo de alcohol y la presencia de personas embriagadas en el parque .*

¿A quiénes está afectando?

*Residentes del Vecindario de Washington Park; niños y familias que desean utilizar el parque; niños y directivos del programa Head Start localizados en la parte oeste del parque.*

¿Qué aspecto tiene este caso?

*Desde el mediodía hasta bien tarde en la noche, consumo de bebidas alcohólicas y peleas ocurren en este parque. Numerosos hombres jóvenes y pordioseros consumen alcohol en el parque.*

¿Existe alguna información importante o relevante?

*La mayoría de los problemas ocurren viernes, sábado y domingo. Estas actividades aumentan durante la temporada de calor. Mucha de esta gente que bebe alcohol puede estar involucrada en la venta y distribución de drogas que se lleva a cabo en las esquinas cercanas.*

¿Qué evidencia posee (a través de la evaluación de la comunidad u otras actividades) de que se trata de un caso trascendente para su comunidad?

*La herida por arma de fuego de un joven que caminaba por el parque ha movilizó a los residentes que ya habían empezado a reunirse para tratar de resolver el problema. Ha habido mucha cobertura por parte de la prensa y la gente en toda la comunidad ha estado comentando el incidente.*

¿De qué manera trabajar en este caso ayudará a reducir los factores de riesgo o a incrementar los factores de protección acerca del abuso de drogas en su comunidad? Sea específico acerca de qué factores de riesgo o de protección estarán involucrados como resultado de haber elegido este caso.

*Reducir el consumo público de bebidas alcohólicas; el posible tráfico de drogas, así como el crimen asociado con ellos, puede ayudar a crear un clima que promueva normas comunitarias que conviertan el consumo de alcohol y el tráfico de drogas en comportamientos inaceptables. Puede también reducir el acceso a drogas de adultos jóvenes que puedan deambular por el área. Limpiar el parque también hará que sea un lugar más adecuado para actividades saludables para niños. Finalmente, las investigaciones sugieren que limpiar estas áreas conflictivas de los vecindarios una por una puede mejorar la seguridad y estabilidad del vecindario entero, lo cual puede reducir los riesgos del uso de drogas.*

Ahora, describa el caso comunitario en 25 palabras o menos.

*Beber alcohol en el parque desanima a familias a utilizar este lugar con fines recreativos y crea una situación de inseguridad para los residentes cercanos.*