

Taller Ocho

MAPA COMUNITARIO

Objetivos

- Comprender cómo evaluar y zonificar la propia comunidad con respecto a una variedad de parámetros, incluyendo estructuras sociales e institucionales.
- Aprender a identificar y a evaluar factores de riesgo ambientales en los vecindarios.

Resultados

- Los participantes podrán analizar y crear mapas comunitarios con los límites sociales de sus comunidades.
- Los participantes podrán evaluar y zonificar instituciones y agencias comunitarias gubernamentales para analizar recursos comunitarios.
- Los participantes podrán evaluar y zonificar «zonas peligrosas» de la comunidad y empezar a definir factores de riesgo ambientales en el vecindario.

Antes de Empezar

Este taller es una continuación de la transición de la perspectiva individual a la perspectiva comunitaria, y las organizaciones formales e informales y redes de recursos que pueden formar parte de la solución de problemas comunitarios. Tan pronto como empiece, haga notar esta transición al grupo, reforzando los esfuerzos de éste para buscar un enfoque sistemático al tratar asuntos comunitarios en vez de uno puramente individual.

I. Bienvenida y Repaso de la Tarea del Taller Siete

(30 minutos)

Dé la bienvenida a todos a la sesión, y pregunte cómo se encuentran. Empiece por hablar acerca de las reacciones de la gente al llenar la lista comunitaria de personajes prominentes. Revise las listas y vea que personas dentro de sus vecindarios son las más conocidas. Busque el contexto en el que los miembros han escuchado o han tenido contacto con estos individuos u organizaciones dentro de su comunidad. Observe que al entrar en las sesiones finales de esta parte del entrenamiento para crear liderazgo, nos enfocaremos en el análisis más específico de los

vecindarios en los cuales nuestros grupos estarán trabajando. El ejercicio de tarea proporciona información básica acerca de «recursos humanos/redes de comunicación» en nuestra comunidad. Desarrollar relaciones con muchas de estas organizaciones será importante al empezar a definir los problemas a enfrentar dentro del vecindario.

CONSEJO – Cuando se revise la tarea es importante hacer notar que es difícil que cualquier persona o grupo conozca a todos los personajes influyentes en el vecindario. La habilidad de una comunidad para acceder a recursos apropiados para enfrentar problemas se incrementa dramáticamente cuando la gente trabaja como grupo cuya capacidad de contactos es mayor.



II. Revisión de la Agenda

(10 minutos)

Observe que durante esta sesión, el grupo hará una detallada zonificación sobre los vecindarios en los cuales viven. Estos ejercicios se harán paso a paso, de tal manera que al final del taller, los mapas serán multidisciplinarios y nos ayudarán a visualizar mejor la complejidad de nuestras comunidades.

III. Entender las Comunidades en las Cuales Vivimos

(45 minutos)

Pida al grupo que se divida en grupos pequeños de acuerdo a los condados o vecindarios en los cuales viven. (Si todos son del mismo vecindario, haga que se dividan en grupos pequeños de cinco o seis personas.) Una vez que las personas estén en pequeños grupos, use el siguiente mini-discurso para presentar el trabajo de la sesión:

Para trabajar eficazmente en comunidades, necesitamos tener un buen sentido de cómo es la comunidad. A veces hablamos de evaluación comunitaria. Estas palabras se usan a menudo para hablar acerca del análisis de los recursos y necesidades dentro de una comunidad concreta.

Pero existe un paso crítico que se debe cumplir antes de empezar a hacer una evaluación comunitaria. Debemos estar conscientes de las reglas no escritas que una comunidad puede tener, así como sus normas o valores; necesitamos entender cómo la gente que vive en una comunidad interpreta y entiende esa comunidad.

Algunos de los problemas que hemos estado discutiendo hablan acerca de los límites «que se viven» en nuestras comunidades—estos límites son explícitos e implícitos.

En la próxima actividad, observaremos las comunidades en las que vivimos y empezaremos a dibujar mapas de estas comunidades.

Como grupo, me gustaría que dibujaran un cuadro de la comunidad en la que viven. Usen las láminas de dibujo en cada una de las mesas para dibujar este mapa. Dibujen el mapa lo suficientemente grande para poder señalar algunos de los límites internos de la comunidad.

- *Primero, ¿Cuál es la comunidad o vecindario?*
- *¿Coinciden las líneas formales del vecindario o condado con los límites reales de la comunidad?*
- *¿Hay otros límites más importantes en cuanto a la manera en la cual la gente vive en la comunidad?*
- *¿Existen sub-comunidades/vecindarios dentro de la comunidad principal que deben identificarse?*
- *¿Están todos de acuerdo con los límites? ¿Podrían ser distintos para diferentes miembros de la comunidad?*

Después de dibujar su mapa, usen una lámina de dibujo u hoja de trabajo de que dispongan para hacer lo siguiente:

- *Hagan una lista de la gente o los grupos que viven dentro de su comunidad.*
- *¿Dónde viven?*
- *Describan las relaciones entre los grupos que viven en la comunidad y el grado en el que usted está consciente de ellos*

CONSEJO – Anote las instrucciones para guiar las actividades de zonificación en láminas individuales, y péguelas donde los participantes puedan verlas. También deberá usar los Volantes #1 y #2 para dar a cada grupo instrucciones escritas para guiar su actividad .



Los residentes frecuentemente observan la misma comunidad o vecindario de maneras muy diferentes. Cuando hablan con residentes que viven en la misma cuadra, por ejemplo, es común tener diferentes impresiones de los vecinos acerca de dónde las zonas problemáticas están localizadas y quién es el responsable. Mucho de nuestro juicio acerca de un área geográfica está basado en prejuicios y creencias acerca de quién vive ahí, quien «posee» el vecindario y qué normas existen para los residentes. Este ejercicio empieza por identificar qué concepto tiene la gente de sus comunidades. Proporciona a los participantes la oportunidad de empezar a dar sus opiniones acerca del vecindario y les permite ver cómo diversos residentes de la misma zona ven las cosas de muy diferente manera.

Después de que todos los grupos hayan terminado esta actividad, pídale que comenten sus impresiones. Si todos los miembros del grupo son de la misma comunidad, esta discusión puede ser abierta al grupo entero. Use las siguientes preguntas para guiar las discusiones:

¿Cómo describiría el ambiente en general y los sentimientos dentro de la comunidad/del vecindario? ¿Es positivo? ¿Negativo? ¿Positivo para algunos miembros de la comunidad, pero negativo para otros? ¿Qué clase de problemas definen las normas comunitarias? ¿Cuáles son las reglas implícitas con que vive la gente de la comunidad?

Si los participantes trabajaron en pequeños grupos, reúna estos grupos y haga un resumen de la discusión antes de seguir adelante.



IV. Zonificación de Instituciones y Recursos Comunitarios

(30 minutos)

Señale que los mapas sociales que los grupos pequeños acaban de dibujar son sólo una de las maneras de zonificar nuestras comunidades. Ahora haga que los grupos regresen a sus mapas (o dibujen nuevos mapas si así lo prefieren) y empiecen a agregar instituciones, edificios públicos, y recursos comunitarios que existen en sus vecindario. Iglesias, escuelas, edificios gubernamentales, agencias de servicio social y programas extra-escolares, preescolares y de cuidado infantil, deberán ser dibujados en los mapas. Empresas importantes o lugares significativos o de interés también deberán ser incluidos.

Observe que entender tanto el contexto social de las comunidades, como sus estructuras institucionales, será crítico para crear estrategias acerca de asuntos específicos elegidos por sus grupos comunitarios.

Incluir recursos e instituciones en los mapas le da una dimensión importante al panorama que constituye el vecindario. Después de que este nivel de información esté incluido, los participantes estarán mejor equipados para evaluar su conocimiento de recursos dentro del vecindario. Además, empezarán a identificar organizaciones claves e instituciones que podrían servir como recursos para trabajos futuros.

Al avanzar en este ejercicio, es importante para el moderador establecer el contexto para las actividades. Los participantes tienen que estar en condiciones de expresar porqué es importante entender el valor de observar los límites, las normas, instituciones y los recursos de un vecindario. Para ayudar a avanzar en este proceso, pregunte a los participantes, «¿De qué manera esta zonificación le ayuda a entender su vecindario?» o «¿Cómo puede ser útil la información de los mapas para enfrentar problemas o controversias en el vecindario?» Se requiere tiempo para explorar a fondo cómo los participantes entienden estos asuntos de contexto.

V. Mapa Comunitario de «Zonas Peligrosas»

(15 minutos)

Para terminar, haga que los miembros del grupo identifiquen lo que llamamos a veces «zonas peligrosas» del vecindario. Estas son las áreas donde la mayoría de las actividades o comportamientos de alto riesgo se llevan a cabo—la mayoría de los crímenes, los más altos niveles de deterioro, el lugar donde es más probable que se inicien los problemas. Pida a los miembros del grupo que consideren qué manzanas, esquinas, etc. de sus vecindarios podrían considerarse «zonas peligrosas», y después anótelas de forma simbólica en sus mapas.

El proceso de zonificación es el primer paso hacia una mentalización «ambiental». El ambiente consiste en factores políticos, sociales y económicos que contribuyen a la estructura de una comunidad. Zonificar los límites proporciona un contexto político y social de un problema particular de un vecindario. Por ejemplo, el problema de los propietarios contra los inquilinos es frecuentemente un asunto «conflictivo» en muchos vecindarios, y la gente suele dibujar líneas que excluyen a estos inquilinos de los límites de un vecindario, o coloca todas las zonas conflictivas de una comunidad en las manzanas donde viven los inquilinos. Entender el estatus económico y social, la composición étnica y cultural, y los prejuicios explícitos e implícitos de una comunidad le puede ayudar a entender mejor cómo algunas áreas de una comunidad pueden identificarse como «zonas peligrosas», mientras que otras áreas problemáticas pueden pasar relativamente desapercibidas. Las zonas peligrosas no se dan espontáneamente; existe siempre un contexto ambiental que ayuda a explicar los problemas que están ocurriendo. Señalar zonas peligrosas en un mapa puede permitir a los participantes empezar a entender este contexto ambiental y analizar el rango de factores que contribuyen a crear una zona peligrosa dentro de una comunidad.

VI. Compartir Mapas Comunitarios

(40 minutos)

Pida a cada grupo que elija un representante para compartir sus mapas comunitarios con el grupo entero. Si los grupos han hecho mapas de la misma comunidad o vecindario, puede dirigir una discusión de las similitudes y diferencias entre los mapas que fueron dibujados. ¿En qué asuntos los grupos zonificaron la comunidad de forma similar? ¿En qué asuntos hubo diferencias? ¿Qué nos dicen esas diferencias del proceso de evaluación comunitaria?

Sugiera que los grupos guarden sus mapas para usarlos como referencia cuando empiecen a elegir problemas y diseñar investigaciones y estrategias de acción comunitaria.

CONSEJO – Compartir mapas comunitarios proporciona una oportunidad clave para que el moderador evalúe la comprensión de los participantes sobre las lecciones que se puedan aprender del proceso de zonificación. Pregunte a los participantes, *¿Qué es lo que indican realmente los mapas? ¿Cómo se pueden interpretar estos dibujos? ¿Qué descubrieron los participantes en el proceso de zonificación? ¿Ven los participantes de forma diferente sus vecindarios después de realizar este ejercicio? Asegúrese de dirigir las preguntas tanto a los presentadores como a los miembros de los grupos. Haga preguntas que le permitan profundizar. Aún si la gente no conoce las respuestas, es importante ampliar el conocimiento de los participantes acerca de cómo los mapas no sólo definen el vecindario, sino también a la gente que participa en la zonificación. ¡Los mapas dicen tanto acerca de quienes los elaboran, como del área zonificada! Asegúrese de que los miembros del grupo entiendan porqué.*



VII. Actividad de Cierre: Aprender con Telegramas

(10 minutos)

Haga que cada persona elabore un telegrama de 25 palabras o menos describiendo el concepto más importante que aprendieron durante esta sesión. Pida a algunos voluntarios que compartan sus telegramas con el grupo. Use esta oportunidad para animar un poco a las personas que no hayan hablado durante el taller a expresar sus opiniones.

VIII. Tarea del Taller Ocho

Explique que durante la próxima semana los participantes recorrerán a pie sus comunidades para que aprendan cómo evaluar el ambiente global en términos de factores de riesgo y protección relacionados con el consumo de sustancias tóxicas. Antes de que la sesión termine,

divida a la gente en pequeños grupos que harán una encuesta juntos. Programe sus horarios para poder acompañar a cada grupo. Haga que los miembros de los grupos usen el cuestionario «Viaje Comunitario» durante sus recorridos. Estos recorridos ayudarán a asentar las bases para definir asuntos claves que se van a tratar dentro de la comunidad

Lo que sucede después

Si su programa se encuentra en la primera fase de entrenamiento para el desarrollo de liderazgo, el siguiente paso es conducir una evaluación comunitaria de gran alcance diseñada para aclarar asuntos claves entre los residentes locales. Después de que los miembros del grupo hayan terminado sus recorridos comunitarios, reúnalos para hablar acerca de lo que vieron y empezar a definir algunos de los asuntos claves obtenidos como resultado de sus observaciones. Siga las guías delineadas en los manuales de implementación de *Libre para Crecer* para conducir una evaluación comunitaria enfocada a la acción. A través de este proceso, su grupo deberá continuar el contacto con un círculo cada vez más amplio de residentes, así como empresarios comunitarios, para obtener su apoyo para el plan de acción que emergerá de las evaluaciones.

Con las evaluaciones terminadas, deberá realizarse el paso crítico de elegir un problema para resolver. El caso modelo que se encuentra en los Talleres Nueve y Diez lo ayudará a entender cómo instruir a un grupo en este proceso. Una vez que un asunto haya sido elegido, use los Talleres Nueve y Diez para ayudar a los miembros del grupo a formular un plan estratégico para ponerlo en marcha.

Si Su Grupo de Acción Comunitaria Ya Se Ha Puesto en Marcha

Los miembros de un grupo de entrenamiento que pertenecen a una comunidad donde un grupo de acción ya se ha puesto en marcha, pueden estar activos en el grupo de acción comunitaria, y pueden haber experimentado el proceso de evaluación y planeación de acciones. Mientras que es poco probable que su grupo conduzca una evaluación comunitaria a fondo cada año, hay muchas formas de crear oportunidades para que aquellos que no hayan participado en una evaluación comunitaria de gran alcance lleven a cabo algunas actividades de evaluación comunitaria. Si su grupo de acción comunitaria está trabajando en algún asunto específico, se puede elaborar una breve encuesta como parte del proceso de investigación para incorporar información de los residentes al proceso de acción comunitaria. Estas «mini-encuestas» pueden proporcionar a los nuevos miembros la práctica necesaria en la creación y análisis de una evaluación .

¡No Olvide Celebrar!

Hay varias oportunidades dentro del proceso de entrenamiento para celebrar los logros del grupo. No olvide reconocer estas fechas. Podría contemplar una celebración ahora después del Taller Ocho, cuando los miembros del grupo hayan terminado las bases del entrenamiento y están a punto de iniciar su evaluación comunitaria. La terminación del proyecto de evaluación del vecindario también proporciona una oportunidad ideal para que los miembros del grupo celebren con otros miembros de la comunidad y se reconozca el trabajo que han realizado juntos. La terminación del Taller Diez también proporciona un período de transición apropiado para clausura, reconocimientos y celebración.

TALLER OCHO

Volantes

Taller Ocho – Volante #1

Hacer un Mapa Comunitario: Instrucciones Detalladas por Pasos

PASO UNO:

- Seleccionar la comunidad o el vecindario objeto de este trabajo.
- ¿Cuáles son los límites de la comunidad? ¿Coinciden los límites «reales» con los límites oficiales del vecindario?
- Dentro de la comunidad, ¿existen sub-comunidades o vecindarios que deban destacarse?
- ¿Están de acuerdo todos los miembros del grupo con los límites sugeridos? ¿Serían diferentes estos límites para otros miembros de la comunidad?
- Anotar cualquier campo específico, ya sea étnico, cultural o de clase social que haya dentro de los límites del vecindario, y localizarlo en el mapa.

PASO DOS:

- Agregar instituciones comunitarias claves, agencias y entidades de apoyo que existan dentro de la comunidad. Tratar de incluir instituciones como iglesias, escuelas, edificios gubernamentales, agencias de servicios sociales, guarderías y programas de educación extraescolar, etc.
- Incluir las principales fuentes de trabajo en la comunidad.
- Añadir los principales distritos comerciales (si existen) dentro de la comunidad.

PASO TRES:

- Destacar en el mapa las «zonas conflictivas» del vecindario.
- Si estas zonas conflictivas están ligadas a negocios, parques, o lotes baldíos, incluir esta información.

Taller Ocho – Volante #2

Análisis de la Comunidad

Describe los grupos que viven en la comunidad.

¿Cómo describiría las relaciones que existen entre los distintos grupos que viven en la comunidad?

¿Cómo comparten el espacio los diferentes grupos que viven en de la comunidad?
¿Existen límites sociales/no oficiales?

Taller Ocho – Asignación de Tareas

Hacer un Viaje Comunitario

El propósito de esta tarea es familiarizarse con el ambiente de la comunidad en la cual usted estará trabajando. Es también una manera de ver los problemas y las controversias en la comunidad a través de los ojos de los residentes con quienes usted está trabajando.

La mejor manera de hacer este viaje por la comunidad es con grupos pequeños que incluyan a otras personas del grupo de entrenamiento. Este enfoque aporta la ventaja de poder discutir con sus compañeros de la clase las cosas que observe.

Su enfoque de esta tarea será el área objeto de estudio en la cual usted está trabajando. Un recorrido por esa comunidad implica observar y buscar zonas que amenacen la seguridad y el bienestar de los residentes. Le interesa buscar, por ejemplo, comercios, departamentos, casas unifamiliares, parques, moteles, y zonas deterioradas que representen problemas reales o potenciales. Dentro de lo razonable, usted querrá acercarse a esos lugares y tratar de ver cómo afectan al vecindario.

El área elegida para la visita puede ser un vecindario residencial o comercial. Es muy importante que usted explore a fondo el ambiente de esa zona de estudio. Los vecindarios coexisten con áreas comerciales, y como consecuencia, lo que sucede en uno afecta lo que sucede en el otro. Por ejemplo, una alta concentración de licorerías afectará el vecindario circundante, de manera negativa. Siguiendo este razonamiento, si su área de estudio tiene muchas cantinas o licorerías, será muy importante visitar estos establecimientos para ver cómo su operación puede tener influencias negativas en el vecindario. Si hay muchos moteles baratos en su área de estudio, es muy importante determinar si la existencia de esos establecimientos contribuye de alguna manera a la venta de drogas o a la prostitución.

Su visita deberá durar lo suficiente para poder conocer muy bien el ambiente del área en que está trabajando. En algunas zonas, será conveniente manejar; en otras zonas, preferirá caminar. Usted y los compañeros de su pequeño grupo decidirán cuál es la mejor forma de organizar la visita. Su meta, en todo caso, es tener un contacto físico con el ambiente, es decir, habrá que verlo y palparlo.

Al visitar el área, por favor conteste las siguientes preguntas:

Establecimientos de Venta de Alcohol

- 1) ¿Tiene el área un alto número de licorerías? Si No
- 2) ¿Están concentradas en áreas/manzanas específicas? Si No
- 3) ¿Existen comercios cercanos que parecen ser problemáticos?
(p. ej, con gente merodeando, vendiendo drogas, etc.) Si No

- 4) ¿Venden estos comercios bebidas alcohólicas de alta concentración?
(p. ej., licor de malta, vino encabezado, licores fuertes, etc.)? Si No
- 5) ¿Tienen estos comercios problemas obvios para cumplir
con los reglamentos? Si No
- 6) ¿Tienen estos comercios las ventanas llenas de anuncios
de licor barato? Si No

¿Cuál es su impresión general acerca de los locales de venta de alcohol en el área de estudio?

Otros Comercios de Venta al Menudeo

- 1) ¿Existen moteles en el área que parecen estar causando
problemas como la venta de drogas o la prostitución? Si No
- 2) ¿Existen otros comercios que pueden ser fachada de
actividades ilegales? Si No
- 3) ¿Hay muchos locales comerciales vacantes? Si No
- 4) ¿Aparenta el área comercial estar viva y activa? Si No

¿Qué otras observaciones tiene en relación al área comercial?

Describa otros servicios de venta al menudeo que existan en el área de estudio.
Ponga especial atención acerca de si el área tiene: bancos, supermercados, tiendas de reparación de calzado, tintorerías, mercados de abarrotes, ferreterías, etc.

Propiedad Residencial

- 1) ¿Tiene el área de estudio unidades habitacionales? Si No
- 2) ¿Existen problemas visibles dentro o fuera de estas unidades? Si No
- 3) ¿Existen señales obvias de deterioro físico de algunas de las urbanizaciones? Si No
- 4) ¿Existen también en el área casas unifamiliares? Si No
- 5) ¿Existen numerosos ejemplos de deterioro físico de estas viviendas? Si No

¿Cuál es su impresión general del estado de las viviendas en el área de estudio?

Calles y Callejones

- 1) ¿Existen problemas de baches en algunas calles? Si No
- 2) ¿Es un problema el estacionamiento ilegal? Si No
- 3) ¿Los automóviles abandonados representan un problema? Si No
- 4) ¿Existen reparaciones de automóviles en la vía pública? Si No
- 5) ¿Están las calles y los callejones limpios? Si No

¿Cuáles son las condiciones generales de las calles y los callejones del área estudiada?

¿Existen zonas muy concurridas o que la gente evita en el área? Describa la naturaleza de estas áreas y dónde están localizadas.

Parques y Zonas de Recreo Infantiles

- 1) ¿Existen parques y/o zonas de recreo infantiles en el área? Si No
- 2) ¿Se mantienen limpios? Si No
- 3) ¿Están los jardines bien mantenidos? Si No
- 4) ¿Nota la presencia de botellas/latas de cerveza o utensilios de drogas? Si No
- 5) ¿Juegan los niños en las áreas de recreo? Si No

¿Cuál es el estado general de los parques y zonas de recreo en el área de estudio?

¿Tiene otras observaciones acerca del área de estudio?

¿Cuáles son los tres problemas más importantes que observó?

¿Existen áreas en la comunidad que pueden ser consideradas «zonas conflictivas»? Si es así, describa dónde se encuentran esos lugares, y qué es lo que los hace peligrosos.

¿Cuáles son los tres mayores recursos comunitarios que pudo observar?

¿Hay indicaciones en el área de estudio de la existencia de organizaciones comunitarias? [Por ejemplo: carteles de vigilancia (*Block Watch Signs*), grupos de acción comunitaria, etc.] Si es así, ¿dónde están? ¿Están activos en la comunidad?

Creación de Liderazgo para el Desarrollo de la Comunidad— Evaluación de Entrenamiento

Nos interesa mucho conocer su opinión acerca de su entrenamiento. Por favor, use los siguientes valores para calificar sus experiencias durante la serie de entrenamiento para la *Creación de Liderazgo*:

- 1 Pobre
- 2 Aceptable
- 3 Buena
- 4 Muy buena
- 5 Excelente

- Las sesiones fueron informativas.
- Los moderadores fueron hábiles y motivadores.
- Las sesiones me brindaron la oportunidad de aprender nuevas aptitudes.
- Las sesiones me dieron la oportunidad de crear relaciones con otros participantes.
- Las sesiones me proporcionaron el tiempo necesario para compartir mis sentimientos y experiencias.
- Los materiales de taller y los volantes fueron de ayuda.
- El lugar de entrenamiento fue agradable.

¿Cuáles de las sesiones del entrenamiento disfrutó más? ¿Por qué?

¿Qué sesión del entrenamiento le pareció la más difícil? ¿Por qué?

¿Tiene alguna sugerencia para mejorar futuros programas de entrenamiento?
