

Taller Diez

TOMAR ACCIONES PARA RESOLVER CASOS

Objetivos

- Entender el papel de evaluación e investigación dentro del proceso de acción comunitaria.
- Entender el papel de los socios comunitarios para proponer soluciones a casos comunitarios.

Resultados

- Los participantes podrán identificar una variedad de estrategias de evaluación y de investigación que pueden usarse para definir y resolver casos comunitarios.
- Los participantes explorarán el proceso de identificar socios que se preocupan por los casos elegidos y aprenderán a desarrollar estrategias para trabajar con ellos.
- Los participantes entenderán el proceso de desarrollar estrategias de acción y posibles soluciones a los casos comunitarios identificados.

I. Bienvenida y Repaso de la Agenda

(10 minutos)

Dé la bienvenida a todos a la reunión, y pregúnteles cómo se encuentran. Repase la agenda del día. Explique que esta sesión usará el ejemplo de escenario comunitario propor-

La implementación de los pasos mostrados en este taller es un proceso que se desarrolla normalmente a lo largo de varias semanas o meses dentro de un grupo de acción comunitaria (el tiempo depende de lo complejo que sea el problema elegido). El propósito de este taller es proporcionar a los miembros del grupo una idea de cómo se ve el proceso de principio a fin. Dentro del desarrollo real de una campaña de acción, estos pasos suelen ser flexibles pero requieren más investigación al avanzar el proyecto y la modificación de los planes de acción estratégica para responder a la evolución de la situación a nivel comunitario. Haga notar a los miembros del taller que cada vez que su grupo de acción comunitaria identifica un caso, seguir estos pasos será una parte fundamental del proceso de acción y planeación comunitaria.

cionado en el Taller Nueve para demostrar cómo llevar a cabo los pasos relacionados con «el inicio de acciones». Observe que los participantes aprenderán acerca de la investigación del problema que han elegido, así como a elaborar evaluaciones adicionales. Explorarán cómo pueden identificar socios. Finalmente, los miembros del grupo aprenderán cómo se crea un plan de acción estratégico que los guiará en sus tareas conjuntas.

II. Repaso del Escenario Comunitario

(10 minutos)

Pida al grupo que repase el escenario comunitario modelo con el que trabajaron en el Taller Nueve. Presente brevemente otra vez la hoja de trabajo «Elección del Caso Comunitario», y evalúe la comprensión que los miembros del grupo tengan del proceso hasta el momento.

III. Evaluación Posterior del Ejemplo de Escenario

(45 minutos)

Pida a los participantes que permanezcan en los grupos de trabajo creados durante el Taller

Nueve. Haga notar al grupo que cada acción comunitaria eficaz requiere algunas preparaciones previas para sentar la base de la estrategia del grupo. Se diseña una evaluación posterior del caso con el propósito de entender mejor cómo afecta a la comunidad y las implicaciones de trabajar en éste. Esta fase de la evaluación deberá siempre preceder al desarrollo de un plan de acción y deberá basarse en los detalles del Taller Nueve, el cual explora los criterios de una política efectiva. Los participantes trabajarán en sus grupos pequeños usando la hoja de trabajo «Análisis Posterior del Caso Comunitario» (Volante #1) para contestar las preguntas que correspondan al escenario modelo.

Mientras los miembros del grupo empiezan a trabajar con las preguntas relacionadas con la investigación, haga que consideren lo siguiente:

- ¿Qué hechos o información les podría ser útil y por qué? ¿Qué estadísticas, si existen, podrían ayudarles a analizar mejor el caso del escenario?
- ¿Qué información necesitan acerca de programas o políticas actuales que les ayudarían a entender mejor el caso?
- ¿Qué información financiera o presupuestaria necesitan para analizar el caso?
- ¿Qué información podrían necesitar de los residentes comunitarios para ayudarlos a analizar el caso con mayor profundidad?
- ¿A quién o dónde deberían acudir para obtener esta información?

Haga que los grupos pequeños comparen sus respuestas a la hoja de trabajo. Después de que todos hayan tenido la oportunidad de participar, pida a los miembros del grupo que comparen sus hojas de trabajo con los ejemplos al final de este taller. (Volante #2)

IV. Identificación de Socios

(15 minutos)

Observe que prácticamente toda acción comunitaria requiere asociaciones para llevar a cabo el trabajo. En hoja de trabajo de evaluación posterior, los participantes identificaron individuos u organizaciones que comparten el mismo

interés por el caso en el escenario modelo. Haga notar que los socios son aliados en esta tarea. Recuérdeles que es importante asegurarse de que los socios invitados a un caso no perjudiquen a otros miembros de su coalición. Es también importante determinar como los socios se beneficiarán de la colaboración con ustedes a medida que se vaya resolviendo el caso. Finalmente, haga notar que un grupo debe decidir cómo compartir el poder con sus socios. Repase y discuta el ejemplo en las hojas de trabajo «Identificación de Socios» (Volantes #4 y #6) que se repartieron para el escenario modelo. Pregunte a los participantes si se les ocurren nombres de otros socios que no estén en la lista de la hoja de trabajo que puedan ser colaboradores útiles en este caso específico.

DESCANSO

15 minutos

V. Identificar Estrategias

(30 minutos)

Observe que una vez que el grupo haya analizado su investigación y hecho evaluación posterior del caso, es importante considerar cómo el grupo puede usar la investigación para tomar medidas que influirán en el asunto que están enfrentando. Al tomar estas medidas, el grupo debe reflexionar en sus metas, en el caso especí-

Unir Estrategias al Modelo de Salud Pública

Al repasar posibles estrategias con el grupo, ayúdelos a analizar si las estrategias propuestas se enfocan en el agente, el huésped, o el medio ambiente. Recuerde a los miembros del grupo que muchas veces es útil considerar múltiples estrategias que se enfoquen en cada uno de los tres lados del triángulo de salud pública. Esto da amplitud y mayor extensión a su enfoque comunitario.

fico y las alternativas disponibles para resolverlo. Identificar estrategias le ayuda a resolver lo siguiente:

- ¿Cómo se podría resolver el caso?
- ¿Qué le gustaría que sucediera?
- ¿Cómo sabrá si sus acciones van bien encaminadas?
- ¿Qué estrategias podría usar para resolver el caso?

Las estrategias representan la forma de resolver su problema comunitario. Algunos ejemplos son:

- Negociaciones
- Leyes Públicas
- Líneas de Vigilantes Huelguistas
- Peticiones
- Reuniones
- Cobertura de Medios de Comunicación
- Manifestaciones Masivas
- Campañas para Escribir Cartas
- Sesiones para Aclarar Responsabilidades
- Reuniones Educativas
- Otros

Cuando se consideren estrategias, se puede usar el siguiente criterio para evaluar su viabilidad:

- ¿Puede realmente implementarse la estrategia propuesta?
- ¿Ha elegido al individuo u organización correctos para ayudarle a enfrentar este caso?
- ¿Dan estas estrategias poder al grupo que trabaja en el caso?
- ¿Ayudan estas estrategias a conseguir las metas de su organización?
- ¿Caen estas estrategias dentro de la experiencia del grupo? ¿Está el grupo satisfecho con ellas?
- ¿Tienen los líderes de su grupo experiencia suficiente para llevar a cabo estas estrategias?
- ¿Disfrutará la gente de su trabajo o participación en estas estrategias?
- ¿Recibirán de manera positiva estas estrategias los medios de comunicación?
- ¿Serán adecuadas?

Cuando haya terminado su revisión del rango de posibles estrategias, haga que los par-

ticipantes usen la hoja de trabajo «Identificación de Estrategias» (Volante #7) para tener ideas sobre posibles estrategias para enfrentar el caso definido en el escenario modelo. Después de que el grupo entero haya llenado las hojas de trabajo, compárelas con la forma completa proporcionada (Volante #8). ¿Existen estrategias que haya presentado el grupo que no figuran en el ejemplo de la hoja de trabajo? ¿Existen estrategias críticas que no han sido consideradas?

VI. Creación de un Plan de Acción Estratégico

(20 minutos)

Una vez que el grupo haya alcanzado la fase de acción para un caso concreto, es importante delinear claramente la estructura de su plan de acción. Dentro de este proceso, es muy importante considerar el ambiente político dentro del cual el grupo está trabajando. Algunas veces los miembros del grupo no estarán en condiciones de solicitar cambios de aquellos que tienen el poder, pero sí podrán relacionarse con otros miembros de la comunidad que tienen mayor «influencia» en la comunidad.

Un plan de acción estratégico deberá incluir lo siguiente:

- Lo que ocurrirá;
- Cuánto, o qué extensión, tendrán estas acciones;
- Quién llevará a cabo estas acciones;
- Cuándo estas acciones tendrán lugar, y por cuánto tiempo; y
- Los recursos que serán necesarios para llevar a cabo estas acciones

Cuando se crea un plan de acción estratégico, es importante desarrollar programas específicos dentro de cada tarea, y hacerlos lo suficientemente concretos para que puedan llevarse a cabo en el marco de tiempo establecido. Establezca las estructuras para comunicarse entre reuniones con los miembros del grupo de acción comunitaria, y ayúdeles a terminar las tareas asignadas. Asegúrese de que todos tengan su papel para que adelanten las tareas entre reuniones, y que los miembros del grupo

tengan una clara visión de hacia dónde se dirigen.

Para ayudar a los participantes a tener un sentido más preciso de lo que trata este proceso, hágalos revisar y discutir el «Esquema de Estrategias para Planear Acciones» (Volante #11) del escenario comunitario modelo. Haga notar que este esquema modelo de acción estratégica incluye sólo los primeros pasos en el proceso de acción comunitaria. También observe que pasos subsecuentes deberán volver a definirse a medida que el grupo sigue adelante, y que estos pasos deberán tomar en consideración los resultados de los primeros pasos del proceso de acción comunitaria.

Con la revisión del escenario modelo terminado, se sientan las bases para que los miembros del grupo empiecen su trabajo juntos. Hágalos saber a los miembros que para la transición del entrenamiento al inicio de su trabajo de acción comunitaria, regresarán a las listas del ejercicio de asociación de ideas del Taller Nueve, y decidirán juntos cuál será su primer caso por resolver. Usando los pasos que han sido modelados en este taller, ¡esto es sólo el comienzo de su colaboración!

VIII. Conclusión y Evaluación

(15 minutos)

Como actividad de cierre, pida a los participantes que se pongan de pie y digan la palabra que les venga a su mente acerca del entrenamiento. Cuando cada persona haya tenido la oportunidad de expresarse, dé las gracias a los miembros del grupo por su participación y compromiso.

TALLER DIEZ

Volantes

Taller Diez – Volante #1

Análisis Posterior del Caso Comunitario

Una vez identificado el caso comunitario mencionado arriba, es importante hacer un análisis posterior para entender mejor cómo la comunidad ha vivido con este caso y las implicaciones de tratar de resolverlo. Este proceso adicional de valoración deberá preceder siempre al desarrollo de un plan de acción.

Explique cómo trabajar en este caso mejorará la vida de las personas. ¿Participan en definir los beneficios las mismas personas que se beneficiarán de los resultados?

Explique cómo el esfuerzo que las personas dedican a este caso les da una sensación de su propio poder.

¿Con qué amplitud afecta este caso? ¿A quién afecta?

¿Con qué profundidad afecta este caso? ¿A quién afecta más?

¿Qué individuos u organizaciones en la comunidad comparten este caso?

- | | |
|----------|----------|
| 1) _____ | 5) _____ |
| 2) _____ | 6) _____ |
| 3) _____ | 7) _____ |
| 4) _____ | 8) _____ |

¿Cómo se beneficiarían de unirse a su esfuerzo de afrontar este caso?

¿Qué recursos podrían traer a la mesa de negociaciones?

¿Trabajar en este caso crea divisiones? ¿Cómo podría dividir su distrito electoral el trabajo relacionado con el caso?

Anote cualquier información adicional (cualitativa o cuantitativa) que haga falta para comprender mejor el caso. Para cada información requerida, indique la posible fuente de información.

INFORMACIÓN

FUENTE DE INFORMACIÓN

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____
- 5) _____
- 6) _____
- 7) _____
- 8) _____

Taller Diez – Volante #2

Ejemplo de la Hoja de Análisis Posterior del Caso Comunitario

Una vez identificado el caso comunitario mencionado arriba, es importante hacer un análisis posterior para entender mejor cómo la comunidad ha vivido con este caso y las implicaciones de tratar de resolverlo. Este proceso adicional de valoración deberá preceder siempre al desarrollo de un plan de acción.

Explique cómo trabajar en este caso mejorará la vida de las personas. ¿Participan en la labor de definir los beneficios las mismas personas que se beneficiarán de los resultados?

Si familias, niños y residentes locales pueden usar con seguridad el parque, habrá un aumento de prestaciones comunitarias en el vecindario, así como un incremento en la seguridad de todos los residentes que viven alrededor. Las personas que viven cerca del parque consideran este caso importante y quieren que sea tratado lo antes posible.

Explique cómo el esfuerzo que las personas dedican a este caso les da una sensación de su propio poder.

Desde hace varios años, al agravarse esta situación, los residentes se han refugiado en sus casas. Se han sentido incapaces de resolver el caso y todo lo que han intentado ha fallado. Juntarse en grupos para afrontarlo les dará «seguridad de grupo» y reforzará el sentido de trabajar en conjunto para fortalecer el vecindario.

¿Con qué amplitud afecta este caso? ¿A quién afecta?

Todos los que viven cerca del parque han experimentado los problemas asociados con el consumo de alcohol. Antes, el parque era visitado ampliamente por toda la gente de los alrededores. Ahora muy pocas familias se atreven a visitar el parque, y los alrededores se encuentran deteriorados. Por otra parte, el programa de Head Start está pensando buscar un local nuevo si no se puede resolver este caso. Todos los niños en el programa están temerosos de jugar en el parque debido a las peleas que han presenciado protagonizadas por hombres ebrios.

¿Con qué profundidad afecta este caso? ¿A quién afecta más?

Las familias con niños pequeños son las más afectadas por esta situación. Los residentes que viven en el perímetro del parque también sufren este problema.

¿Qué individuos u organizaciones de la comunidad comparten este caso?

- | | |
|---|---|
| 1) Residentes | 4) Departamento de Policía |
| 2) Padres, Niños y Directivos del programa Head Start | 5) Asociación de Vecinos de Washington Park |
| 3) Comerciantes cercanos | 6) Cámara de Comercio |

¿Cómo se beneficiarían si se unieran a su esfuerzo para tratar este caso?

Mejoramiento de la seguridad de todos los que visitan o viven cerca del parque así como un alza en el valor de las propiedades, y un incremento de las ventas en tiendas localizadas cerca del parque.

¿Qué recursos podrían traer a la mesa de negociaciones?

Los padres representan una gran cantidad de personas. El grupo otorga fuerza y seguridad. La Cámara de Comercio y otros negocios pequeños podrían apoyar con su poder político cualquier solución elegida para tratar el caso.

¿Trabajar en este caso crea divisiones? ¿Cómo podría dividir su distrito electoral el trabajo relacionado con el caso?

Para la gente que vive y trabaja cerca de este parque, no existen «inconvenientes» a la hora de mejorar la seguridad. Es posible que la policía niegue las acusaciones de ser indiferentes a este caso.

Anote cualquier información adicional (cualitativa o cuantitativa) que haga falta para comprender mejor el caso. Para cada información requerida, indique la posible fuente de información.

- 1) *Llamadas a la policía pidiendo asistencia en el parque (archivos policíacos)*
- 2) *Verificación del estatus de libertad condicional de las personas arrestadas en el parque (archivos policíacos)*
- 3) *Heridas o amenazas hechas a los residentes por gente en el parque (encuestas entre los residentes)*
- 4) *Drogas que se consumen en el parque (archivos policíacos y observaciones de residentes)*
- 5) *Reglamentos aplicables al consumo de bebidas en los parques (departamento de planificación)*
- 6) *Pérdida de ingresos en negocios locales (Cámara de Comercio e información de los comercios del vecindario)*

Taller Diez – Volante #3

Identificación de Socios

Crear sociedades ayuda a adelantar el trabajo. En el trabajo correspondiente a «Análisis Posterior del Caso Comunitario» usted identificó a individuos u organizaciones que comparten un mismo interés por resolver los casos estudiados. De éstos, ¿cuáles podrían tener interés en trabajar con usted en las estrategias que han sido seleccionadas? Al especular sobre posibles socios, piense en los recursos que podrían aportar al esfuerzo común. Considere también los riesgos que podrían surgir si se trabaja con ellos. ¿Trabajar con ellos desalentará a otros? ¿Procederán con demasiada lentitud? ¿Están involucrados en sectores institucionales? ¿Compartirán fácilmente el poder de tomar decisiones? ¿Por qué se unirían a su grupo? ¿Qué beneficios les brindaría esta colaboración?

¿Qué individuos u organizaciones en la comunidad podrían convertirse en socios dispuestos a trabajar en esta estrategia ?

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)
- 6)
- 7)
- 8)

¿Qué individuos o grupos podrían intentar dificultar su trabajo?

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)
- 6)
- 7)
- 8)

Taller Diez – Volante #4

Ejemplo de Hoja de Trabajo para Identificación de Socios

¿Qué individuos u organizaciones en la comunidad podrían convertirse en socios dispuestos a trabajar en esta estrategia?

- 1) *Grupos de otros vecindarios que tienen parques (p.ej., St. Vincents Hill, Heritage, Sutter Street, Vallejo Heights, etc.)*
- 2) *Cámara de Comercio*
- 3) *Departamento de Parques y Recreación*
- 4) *Head Start*
- 5) *Asociaciones de Padres y Maestros en las escuelas*
- 6) *Director de una escuela cercana*
- 7) *Comercios cercanos*
- 8) *Instituciones religiosas cercanas*

¿Qué individuos o grupos podrían intentar dificultar su trabajo?

- 1) *Clubes de servicios comunitarios temerosos de que reglamentar los parques pudiera afectar sus eventos*
- 2) *El Departamento de Parques y Recreación pudiera no apoyar la reglamentación de los parques*
- 3) *La gente en el parque podría empezar a amenazar a los residentes*
- 4) *Miembros del Ayuntamiento que se oponen a reglamentar «problemas sociales»*
- 5) *El Jefe de Policía podría recibir esta estrategia como un «balde de agua fría».*

Ver el «Esquema de Planeación para Identificación de Organizaciones Colaboradoras» en la página 10-15.

Taller Diez – Volante #5

Esquema de Planeación para Identificación de Organizaciones Colaboradoras

Nombre del socio y papel que podría desempeñar	
¿Cuáles son los beneficios para este socio?	
¿Qué otros socios podrían atraer?	
¿A quiénes podrían ofender o intimidar?	
¿Qué barreras hay para lograr su colaboración?	

Taller Diez – Volante #6

Esquema de Planeación para Identificación de Organizaciones Colaboradoras

Nombre del socio y papel que podría desempeñar	¿Cuáles son los beneficios para este socio?	¿Qué otros socios podrían atraer?	¿A quiénes podrían ofender o intimidar?	¿Qué barreras hay para lograr su colaboración?
<p>Asociaciones del Vecindario: Podrían animar a los residentes en los alrededores del parque a prestar su apoyo; podrían fomentar el apoyo en toda la ciudad por leyes o reglamentos aplicables.</p>	<p>Podría evitar que los problemas se extendieran a otra zona</p>	<p>La membresía de su grupo</p>	<p>Algunos de sus propios socios podrían pensar que este asunto no es interesante para ellos</p>	<p>Algunas asociaciones del vecindario no están bien organizadas; Asociaciones comunitarias anglosajonas podrían no querer ayudar a un vecindario afro-americano</p>
<p>Comercios locales podrían aliarse con oficiales municipales</p>	<p>Aumento de ingresos si la zona se percibiera como más segura</p>	<p>Cámara de Comercio</p>	<p>Comercios que se oponen a la reglamentación</p>	<p>Los negocios podrían tener represalias de la gente en el parque</p>
<p>El director de la escuela podría involucrar a los padres de familia, así como a la administración para apoyar leyes o programas para vigilar el vecindario</p>	<p>Apoyo a un medio ambiente más seguro cerca de la escuela y para niños que asistan a ella</p>	<p>Mesa Directiva de la Escuela Asociación de Padres y Maestros</p>	<p>Algunos padres podrían pensar que no se trata de un asunto escolar</p>	<p>Podría tener miedo de tratar ese tipo de asuntos sociales o considerar que su misión es la «educación»</p>

Taller Diez – Volante #7

Identificación de Estrategias

Las estrategias determinan cómo lograr que las cosas se hagan, cómo procederá usted de A a B. Las estrategias eficientes toman en cuenta tanto las barreras u obstáculos como los recursos, y se mantienen dentro de la visión y la misión de la organización.

¿Cómo resolverá este caso?

A largo plazo, ¿qué le gustaría que sucediera con este caso?

En el futuro cercano, ¿cómo sabrá si su grupo va por buen camino? (es decir, ¿qué es lo que usted espera?)

¿Qué consideraciones organizacionales se han de tener en cuenta para afrontar este caso? (recursos institucionales, posición de la organización en la comunidad, problemas internos)

¿Qué individuos o grupos pueden resolver este caso?

Nombre tres mejoramientos concretos que pueden ser factibles si usted logra aplicar su solución al caso.

¿Quién se beneficiará si usted consigue sus metas?

¿Qué actividades (p. ej., eventos en los medios de comunicación, búsqueda de información, peticiones, demandas, identificación de culpables) utilizará?

Use el esquema de estrategias para organizar sus actividades claves y las tareas que se requieren para llevarlas a cabo.

Taller Diez – Volante #8

Ejemplo de Hoja de Trabajo para Identificación de Estrategias

¿Cómo resolverá este caso?

Aprobar una ordenanza local que prohíba el consumo de bebidas alcohólicas en el parque.

A largo plazo, ¿qué le gustaría que sucediera con este caso?

- 1) Que la gente del vecindario se junte para desarrollar y hacer aprobar una ordenanza local*
- 2) Que los residentes se junten para formar una coalición de vigilancia u otro tipo de asociación para lograr que el parque se mantenga seguro.*
- 3) Que la policía incremente su presencia en el parque y haga cumplir el reglamento*

En el futuro cercano, ¿cómo sabrá si su grupo va por buen camino? (es decir, ¿qué es lo que usted espera?)

- 1) Que los residentes se reúnan para discutir soluciones*
- 2) Que la policía se sienta en la mesa de negociaciones para resolver casos con los residentes*
- 3) Que los líderes de la ciudad estén dispuestos a sentarse y hablar acerca de posibles soluciones, incluyendo una nueva ordenanza o reglamento*

¿Qué consideraciones organizacionales se han de tener en cuenta para afrontar este caso? (recursos institucionales, posición de la organización en la comunidad, problemas internos)

- 1) Relación con la policía...¿Les ofenderemos si insistimos en un apoyo mayor, señalando su mala disposición para resolver este caso?*
- 2) Actualmente, no tenemos buenos antecedentes de trabajo con las organizaciones empresariales. ¿Tendremos la credibilidad necesaria para dirigir este esfuerzo?*
- 3) Podemos apoyar una política pública como lo es una nueva ley?*

¿Qué individuos o grupos pueden resolver este caso?

- 1) El Consejo Municipal tiene el poder de adoptar e implementar una ordenanza que prohíba el consumo de bebidas alcohólicas en el parque*
- 2) La policía tiene el poder de hacer que se respete la ley*
- 3) Los residentes tienen el poder de reclamar el parque y mantenerlo bajo su control*

Nombre tres mejoramientos concretos que pueden ser factibles si logra aplicar su solución al caso.

- 1) El parque estará mas seguro y podrá ser utilizado por familias*
- 2) La calidad de vida en las cercanías mejorará tan pronto como los residentes sufran menos problemas de delincuencia*
- 3) El programa Head Start permanecerá en la manzana que está cerca del parque*

¿Quién se beneficiará si usted consigue sus metas?

Los niños y sus familias, negociantes y residentes

¿Qué actividades utilizará?

- 1) *Llevar este caso a los medios de difusión, y ayudar a involucrar a otras personas en el esfuerzo de aprobar la ordenanza*
- 2) *Los residentes sostendrán reuniones con cada comisionado de planificación y con miembros del consejo municipal*
- 3) *Reuniones entre residentes y el jefe de la policía*
- 4) *Deberán repartirse volantes entre los residentes que viven en los alrededores informándoles que se está creando un grupo para resolver este caso.*
- 5) *Habrán audiencias públicas en la comisión de planificación y en el consejo municipal al ser presentada la nueva ordenanza*

Taller Diez – Volante #9

Esquema de Estrategias para Planear Acciones

ESTRATEGIA ELEGIDA	Actividades / Tareas	Persona Responsable	Recursos Requeridos	Obstáculos y Barreras	Resultado Esperado	Fecha que Comenzó	Fecha de Terminación

Taller Diez – Volante #10

Ejemplo de Hoja de Trabajo para el Plan de Acción

Resultado Esperado:

Aprobación de una ordenanza municipal que prohíbe el consumo de alcohol en el parque que está en la esquina con las calles Ohio y Marín

Individuo o grupo principal con el poder de hacer realidad el resultado esperado:

El Consejo Municipal

Ver «Esquema de Estrategias para Planear Acciones» en la página 10-24

Taller Diez – Volante #11

Esquema de Estrategias para Planear Acciones

Aprobar una Ordenanza para los Parques (Nota: Esta refleja los primeros pasos del proceso de planeación de acciones de la estrategia)

ESTRATEGIA ELEGIDA

Actividades / Tareas	Persona Responsable	Recursos Requeridos	Obstáculos y Barreras	Resultado Esperado	Fecha que Comenzó	Fecha de Terminación
1. Organizar vecinos / recoger peticiones	George Vásquez	Volantes/Peticiones + 16 horas	Vecinos reacios a abrir la puerta	Petición firmada por 300 residentes que viven o trabajan cerca del parque	10/15/99	
2. Visitar comercios locales	Gail Jones	8 horas	Visitar negocios cuando están los gerentes	Buscar apoyo para la ordenanza municipal de comerciantes de la zona	10/20/99	
3. Informar a otros vecinos	Heritage – Paul Hawkins St. Vincent Hill – Robert Watson Hilton – Alfred	Volantes y nombres contactos en asociaciones	Convencerlos de que el caso afecta su calidad de vida	Apoyo de asociaciones de otros vecindarios para la ordenanza para incrementar la base de apoyo público	10/18/99	
4. Reunirse con el Jefe de Policía	George Vásquez Grace Granbano Plantilla LPC – Linda	Relatos de los residentes acerca de cómo les afecta el caso	Encontrar una hora cuando todos los participantes pueden reunirse	Buscar respaldo para la implementación de otros métodos de vigilar el vecindario; conocer la perspectiva de la policía sobre el asunto	10/25/99	
5. Reunirse con el Director Ejecutivo de la Cámara de Comercio	Plantilla LPC – Linda, Gordon Farmer	Preocupaciones de los comercios locales; estadísticas sobre llamadas pidiendo ayuda	Ningún obstáculo—buenas relaciones	Apoyo de la Cámara de Comercio para la ordenanza; disposición para ofrecer ayuda en una campaña en los medios de comunicación	11/7/99	
6. Reunirse con reportero del periódico local	Pete Henderson Arthur Lett, Plantilla LPC	Estadísticas sobre las llamadas de ayuda; fotos ilustrando el caso; borrador de la ordenanza municipal	Consiguir llamadas de ayuda desde el parque	Artículo escrito sobre el problema en el parque destacando las posibles soluciones que ofrece la ordenanza	11/15/99	
7. Reunirse con el Jefe de Planificación	Pendiente	Llamadas pidiendo ayuda, petición, testimonios	Disponer de tiempo para reunirse	Aumentar conocimiento del asunto; pedir apoyo preliminar para la ordenanza	11/21/99	